

はばたき 保護者様アンケート集計結果(2019年度)

満足…5 やや満足…4 普通…3 やや不満…2 不満…1

	チェック項目	評価	ご意見
満足度	1 お子様は通所を楽しみにされていますか。	4.6	
	2 療育環境・設備に満足されていますか。	4.4	
	3 支援時間・営業時間に満足されていますか。	4.6	長期も含め、もう少し長く見てもらえると良い
	4 個別支援計画の内容に満足されていますか。	4.7	
	5 活動内容に満足されていますか。	4.4	毎日外に出たり、運動したり、体を動かすことが増えると助かる
	6 日々の報告・連絡に満足されていますか。	4.7	
	7 日々の相談・助言に満足されていますか。	4.6	
	8 職員のお子様への対応に満足されていますか。	4.6	職員が忙しすぎて声をかけられない時が多々あると子どもが言っていた
	9 職員の専門性に満足されていますか。	4.4	見学に行けず、子供と接している所を見ていないのでわからない
	10 事業所の情報発信に満足されていますか。	4.4	
	11 ご苦情の解決・対応に満足されていますか。	4.6	苦情は申し出たことがないので、わからない
	12 個人情報の取扱いについて満足されていますか。	4.7	
	13 移動支援や日中一時との連携に満足されていますか。	4.5	月1回ではなく、月2回くらい利用したい まだ利用していないのでわからない
	14 緊急時や防犯、感染症の対応について満足されていますか。	4.6	具体的なケースをまだイメージできないので、普通としています
	15 避難訓練について、回数や内容について満足されていますか。	4.3	具体的なケースをまだイメージできないので、普通としています 回数、内容がわかりません
	16 当事業所に総合的に満足されていますか。	4.6	

1. はばたきの良いところがあれば、教えてください。

- ・家庭的で落ち着いて過ごせる場所。
- ・職員が優しく、子どもに愛情を持って接してくれる。
- ・子どもの状況によって、合わせてもらえ、興味や特性に合わせたきめの細かい対応や支援をしてもらえるところ。
- ・時間や環境など急な変更があった時にも柔軟に対応してくれ、相談も大変しやすい。
- ・外出が多い。(親が連れていけないような所にも連れて行ってもらう)。長期休みに色々な所に連れて行ってもらう、イベントが沢山ある。
- ・行事が充実しており、個別の支援もより良い方法を考えてくれるので、預ける親としては安心できる。
- ・気がついた点などをすぐに知らせてくれる。
- ・少人数なので、目が行き届いていい。

2. はばたきに改善して欲しいところがあれば、教えてください。

- ・今でも大変満足していますが、欲を言うと祝祭日の多い月は、1日くらい開所してもらえると助かります。
- ・長期休みの支援時間がもう少し・30分長いと良い。
- ・集金は口座で引き落としが良い。

3. その他、ご意見等ございましたら、お気軽にご記入下さい。

- ・移動支援などと同じで、請求書・領収書でも良い気がするのですが・・・
- ・放デイ以降の就労施設やグループホームなども是非作っていただきたい。
- ・通い始めたばかりでも、子どもが楽しく通っている様子が伝わってきます。
- ・自宅送迎を将来的にはお願いしたいです。
- ・芝生のお庭で育てほしいです。
- ・思春期がゆえの対応難しい所もあるかと思いますが、いつも子どもに寄り添った対応ありがたいです。