

ぼっぼ 保護者様アンケート集計結果(2018年度)

満足…5 やや満足…4 普通…3 やや不満…2 不満…1

	チェック項目	評価	ご意見
満足度	1 お子様は通所を楽しみにされていますか。	4.5	・本心は読めないが、嫌がる様子は全くない。
	2 療育環境・設備に満足されていますか。	4.2	・部屋がもう少し大きいと良い。
	3 支援時間・営業時間に満足されていますか。	4.2	・平日もそうですが、夏休み等もう少し長くみてもらえると助かります。 ・日中一時を利用出来るようになったので良い。
	4 個別支援計画の内容に満足されていますか。	4.6	
	5 活動内容に満足されていますか。	4.3	・毎日利用ではないので、曜日ごとの内容ではなく平均にして貰えたら嬉しい。
	6 日々の報告・連絡に満足されていますか。	4.5	
	7 日々の相談・助言に満足されていますか。	4.5	
	8 職員のお子様への対応に満足されていますか。	4.6	
	9 職員の専門性に満足されていますか。	4.5	
	10 事業所の情報発信に満足されていますか。	4.2	・「情報発信」が何のことかわからない。
	11 ご苦情の解決・対応に満足されていますか。	4.3	・苦情を申し出たことがないので、わからない。
	12 個人情報の取扱いについて満足されていますか。	4.5	
	13 移動支援や日中一時との連携に満足されていますか。	4.2	・長期休みの時は助かっています。 ・利用したことがないのでわからない。
	14 当事業所に総合的に満足されていますか。	4.5	

1, ぼっぼ・はばたきの良いところがあれば、教えてください。

- ・職員の方々の対応。先生方の人柄、笑顔。
- ・制作の作品アイデアに感心させられる
- ・学校とは違い、のびのびを過ごさせてくれる所
- ・一人ひとり見てくれて、息子もいろんな事をして楽しく出来て嬉しい
- ・外に連れ出してもらえるところ、体を動かしてもらえる
- ・子ども達の目線になって、親以上の愛情で育てて下さる。親や姉弟の事まで親身になって下さる。
- ・中心となっているスタッフから「良くしていこう」という気持ちを感じられる
- ・連絡ノートやショートメールなどの利用の際、対応が丁寧で良い
- ・子どもを好きになってくれているのが、こちらにも伝わる
- ・子どもの特性に合った支援をして下さる所
- ・学校から近い
- ・行事の多さ
- ・送迎がある
- ・長期休みの時、楽しそうな企画やお出掛けが沢山ある

2, ぼっぼ・はばたきに改善して欲しいところがあれば、教えてください。

- ・遊びたい道具を増やしてほしい
- ・職員の動きがたくさんあるので、ちょっと不安になる
- ・子どもを見ていけば楽しそうで、良くしてもらっているのは伝わるが、年に1回位は普段の活動を見てみたい。
- ・甘えてばかりだと調子に乗るので、悪い時はビシッと叱って下さい

3, その他、ご意見等ございましたら、お気軽にご記入下さい。

- ・時間外でも助けて頂きありがとうございました。
- ・月1回程度でいいので土曜日にデイがあると、普段向き合えない兄弟との時間に使えるのでお願いしたい。
- ・子どもの可能性を引き出すお手伝いをこれからもよろしくお願いします。